

Jaarverslag
2022

Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag





Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag
Burgemeester van Karnebeeklaan 10
2585 BB 's-Gravenhage

info@schuldhulpmaatjedenhaag.nl

www.schuldhulpmaatjedenhaag.nl

KvK nummer 61020850

Inhoud

Inhoud	3
Voorwoord	4
1. SchuldHulpMaatje Den Haag	5
2. Resultaten	7
2.1. SchuldHulpMaatje - regulier	7
2.2. SchuldHulpMaatje Jong	7
2.3. Pilot Wijkgericht Werken	8
2.4. Project Laaggeletterdheid	8
2.5. Project Psychische Kwetsbaarheid	9
3. Jaarrekening 2022	10

Voorwoord

2022 is een zeer bewogen jaar geweest voor ons als stichting. Terwijl we langzaam weer opkrabbelden uit de lockdowns van de pandemie en eindelijk weer fysiek kunnen afspreken met onze hulpvragers, breekt een oorlog uit met ook grote gevolgen voor de portemonnee van onze hulpvrager. Waar het gesprek over schulden nog voor de coronacrisis in 2019 als een taboe werd beschouwd, is het inmiddels een publieke discussie geworden. Inmiddels is iedereen zich er van bewust, dat iedereen in de schulden terecht kan komen.

Ook voor onze vrijwilligers is het zoeken naar perspectief voor de kwetsbaren die zij begeleiden. De boodschappen worden namelijk duurder en de kosten voor gas en licht stijgen. Het werk van een SchuldHulpMaatje is onverminderd relevant gebleven voor de Haagse samenleving. Enerzijds konden maatjes in 2022 hun hulpvragers helpen bij het uitzoeken van de mogelijkheden met betrekking tot het energie noodfonds. Anderzijds waren onze maatjes ook de steun en toeverlaat voor de hulpvragers in deze onzekere tijden.

Ook in 2022 was het ons nooit gelukt zonder de steun van de fondsen en de Gemeente Den Haag. We hebben een klein kantoor, bestaande uit een directeur en twee vrijwilligerscoördinatoren. Deze bezetting is broodnodig om een organisatie bestaande uit 195 vrijwilligers en 269 hulpvragers in goede banen te leiden. Dat kan niet zonder de financiële steun van de Haagse fondsen en de subsidie van de Gemeente Den Haag. Daar zijn we als stichting buitengewoon dankbaar voor.

Boven alles staan onze vrijwilligers, de kern van onze aanpak. Zij bezoeken de mensen thuis om, samen, stapje voor stapje, te werken aan een oplossing. Dat vraagt om compassie, medeleven voor de ander die het moeilijk heeft. Dat vraagt om geduld, in het tempo blijven werken van de hulpvrager. En het gaat vaak om een lange adem, met vallen en opstaan iemand weer op de rails krijgen. Het zijn de vrijwilligers die, velen al jarenlang, deze inzet bieden voor de kwetsbaren in Den Haag.

Wilbert Stolte
Voorzitter SchuldHulpMaatje Den Haag

Januari 2023

1. SchuldHulpMaatje Den Haag

Visie

Naasteliefde is de drijvende kracht van waaruit we als stichting ons inzetten voor de kwetsbaren in Den Haag. Dat betekent dat we ons verantwoordelijk voelen voor de mensen om ons heen. Ieder mens verdient aandacht en steun.

Missie

Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag heeft als doel het voorkomen en oplossen van financiële schuldenproblematiek. Dat doen we met getrainde vrijwilligers, SchuldHulpMaatjes, die op persoonlijke wijze hulpvragers begeleiden naar een schuldenvrij leven.

Strategie

Om een vicieuze cirkel van schulden te voorkomen, richten de SchuldHulpMaatjes zich op het stimuleren van de eigen verantwoordelijkheid en bewust financieel gedrag. Het SchuldHulpMaatje biedt mentale steun en helpt mensen bij het op orde brengen van hun administratie en financiën. De SchuldHulpMaatjes begeleiden de hulpvragers op de terreinen inkomstenvermeerdering en uitgavenreductie, de administratie, het treffen van financiële regelingen en – zo nodig - het verwijzen en begeleiden naar de schuldsanering. Door gezamenlijk op te trekken en een poosje “langs zij” te komen bieden de maatjes ook mentale ondersteuning; ze zijn er als medemens en wijzen de weg om positief te blijven.

De persoonlijke aanpak gericht op het begeleiden, ondersteunen en motiveren van hulpvragers middels thuisbezoeken is een rijke aanvulling op de professionele schuldhulpverlening. De SchuldHulpMaatjes nemen de problemen van de hulpvrager nooit over, maar bieden juist praktische handvatten en mentale steun aan de hulpvrager om er zelf sterker uit te komen.

Kernactiviteiten

1. Regulier = de begeleiding van hulpvragers met (risico op) schulden door SchuldHulpMaatjes die de verplichte driedaagse opleiding hebben gevolgd.
2. Jong = de begeleiding van jongere hulpvragers t/m 27 jaar door Jongere SchuldHulpMaatjes die naast de driedaagse opleiding een aanvullende opleiding hebben gevolgd tot SchuldHulpMaatje Jong

Projecten

1. Pilot Wijkgericht werken = binnen de wijken Centrum en Bouwlust werken we met kleinschalige teams van vrijwilligers die hulpvragers begeleiden uit het postcodegebied. Zij worden hierin ondersteund door een projectleider en voeren vier keer per jaar intervisie onder begeleiding van een externe intervisieleider.
2. Project Laaggeletterdheid = in samenwerking met Stichting Lezen en Schrijven zijn we begonnen aan een project om de vrijwilligers in onze organisatie beter toe te rusten voor het begeleiden van hulpvragers met schulden die moeite hebben met lezen en schrijven.
3. Project Psychische Kwetsbaarheid = in samenwerking met de ervaringsdeskundigen van stichting Kompas zijn er diverse trainingen georganiseerd voor onze vrijwilligers om de gemakkelijker de aansluiting te vinden met hulpvragers met schulden die te maken hebben met een psychische kwetsbaarheid.

Naast de bovenstaande kernactiviteiten hebben we ook een kleine groep SchuldHulpMaatjes die hulpvragers begeleiden die slachtoffer zijn geweest van huiselijk geweld. Hierin trekken we samen op met Stichting Perspektief die zich inzet voor de participatie van deze hulpvragers en ze een tijdelijke opvang biedt.

Onze samenwerkingspartners

- Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland

SchuldHulpMaatje Den Haag is lid van de vereniging SchuldHulpMaatje Nederland (<https://schuldhulpmaatje.nl/>). SchuldHulpMaatje Nederland ontwikkelt en organiseert de opleiding tot SchuldHulpMaatje en tot SchuldHulpMaatje Jong voor de vrijwilligers binnen onze stichting. Daarnaast wordt ook ons administratiesysteem; het hulpvragerssysteem (HVS) beheerd door SchuldHulpMaatje Nederland.

- De Alliantie Financiële Ondersteuning

SchuldHulpMaatje Den Haag is actief binnen de gemeente Den Haag en werkt veel samen met andere maatschappelijke organisaties in de stad. Zo zijn we aangesloten bij de Alliantie Financiële Ondersteuning (= AFO). De AFO is een netwerk bestaande uit organisaties die met behulp van vrijwilligers zich inzetten voor armoedebestrijding in Den Haag. Als netwerk komen we een aantal keren per jaar bij elkaar om kennis uit te wisselen en organisatie overstijgende thema's te bespreken.

Organisatiestructuur

Bezetting 2022
<i>Betaalde krachten</i>
Directie (1FTE) Vrijwilligerscoördinator (2FTE)
Projectleider Laaggeletterdheid (zzp) Projectleider Psychische kwetsbaarheid (zzp) Projectleider Wijkgericht werken (zzp) Projectleider voor de nieuwsbrief (zzp)
<i>Vrijwilligers</i>
SchuldHulpMaatjes: 177 Waarvan SchuldHulpMaatje Jong: 40
Maatjescoördinatoren: 18 Waarvan SchuldHulpMaatje Jong: 4
Totaal aantal vrijwilligers: 195

Op 31 december 2022 was de samenstelling van het bestuur:

Voorzitter: Wilbert Stolte

Secretaris: Aukje van Roessel

Penningmeester: Arie Sterkenburg

Bestuurslid: Joop van Oosten

Directeur: Elmar Hommes

2. Resultaten

2.1. SchuldHulpMaatje - regulier

Met SchuldHulpMaatje regulier bedoelen we de structurele begeleiding van mensen met schulden middels de inzet van vrijwilligers. Elke vrijwilliger heeft de gecertificeerde opleiding gevolgd tot SchuldHulpMaatje. Daarnaast krijgt elke vrijwilliger een maatjescoördinator die de vrijwilliger ondersteunt in het hulpvragertraject.

Resultaten:

Reguliere hulpvragers	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal	#doel
Lopende trajecten	215	214	223	232	232	225
Nieuwe trajecten	30	43	43	33	149	108
Aantal trajecten afgerond	18	35	22	23	98	150
Waarvan succesvol afgerond	14	29	21	20	84	85

We hebben in het jaarplan 2022 onze streefgetallen vastgesteld. Deze staan vermeld onder de kolom "# doel". In totaal hebben we 98 afgeronde dossiers in 2022. Er zijn 14 trajecten vroegtijdig afgerond. Deze trajecten zijn op verzoek van de hulpvrager beëindigd. Vaak zijn bij deze dossiers wel deelsuccessen bereikt. Er zijn 84 dossiers succesvol afgerond. Een dossier is succesvol afgerond als er sprake is van zelfmanagement, administratie op orde, stabiliteit in de inkomsten en uitgaven en het nemen van eigen verantwoordelijkheid.

We zien dat we meer nieuwe trajecten zijn begonnen dan het beoogde streven. Deze stijging in aanmeldingen is enerzijds een positief gegeven: mensen met schulden weten ons beter te vinden. Het is anderzijds ook een ontwikkeling die te maken kan hebben met de omgeving: meer mensen komen in de schulden terecht en zoeken daarom voor hulp. We hebben in 2022 minder trajecten afgerond dan beoogd. We zien dat de gemiddelde doorlooptijd van een traject langer is dan een jaar. Dat heeft met de complexiteit van de hulpvragen te maken; we zien veel mensen met jarenlange schulden zonder overzicht. Het is voor de hulpvrager een mentaal zware taak om stappen te maken met het aanpakken van deze schulden. Dat leidt ertoe dat we minder snel trajecten kunnen afronden.

2.2. SchuldHulpMaatje Jong

Met SchuldHulpMaatje Jong bedoelen we het begeleiden van mensen met schulden tot en met 27 jaar met schulden middels de inzet van vrijwilligers. Naast de reguliere opleiding hebben de vrijwilligers bij SchuldHulpMaatje Jong ook een aanvullende opleiding gevolgd om jongeren te kunnen begeleiden.

Resultaten:

Jonge hulpvragers (t/m 27 jaar)	Q1	Q2	Q3	Q4	Lopend totaal	#Doel
Lopende trajecten	43	34	47	47	47	50
Nieuwe trajecten	9	5	8	3	25	35
Aantal trajecten afgerond	3	7	8	4	22	45
Waarvan succesvol afgerond	1	6	6	2	15	30

In totaal hebben we 22 dossiers afgerond in 2022. Er zijn 7 trajecten vroegtijdig afgerond. Deze trajecten zijn op verzoek van de hulpvrager beëindigd. Vaak zijn bij deze dossiers wel deelsuccessen bereikt. Een dossier is succesvol afgerond als er sprake is van zelfmanagement, administratie op orde, stabiliteit in de inkomsten en uitgaven en het nemen van eigen verantwoordelijkheid.

We zien bij de jongeren hulpvragers dat het aantal afgeronde trajecten is achtergebleven op het vooraf gestelde streven. Uit de praktijk merken we op dat we minder jongere hulpvragers kregen doorverwezen in 2022. In 2023 willen we het aantal jongere hulpvragers sterk doen groeien door meer nieuwe partners aan te wenden voor het vinden van jongeren met schulden.

2.3. Pilot Wijkgericht Werken

In 2022 zijn we begonnen met de pilot Wijkgericht Werken. We hebben twee kleinschalige teams opgericht, bestaande uit vrijwilligers, die hulpvragers begeleiden binnen een postcodegebied. Zij worden ondersteund door een projectleider. Binnen beide wijkteams wordt er viermaal per jaar intervisie gehouden om kennis uit te wisselen en te reflecteren op het eigen gedrag in de begeleiding van een hulpvrager.

Wijkteam Bouwlust

In wijkteam Bouwlust zijn 9 SchuldHulpMaatjes en 2 maatjescoördinatoren werkzaam. Ook voor de start van de pilot, was het wijkteam al actief binnen het spreekuur op het Servicepunt XL Eekhoornrade. Per eind 2022 worden er in het wijkteam Bouwlust 57 hulpvragers begeleid. Deze hulpvragen variëren van kortstondige trajecten tot de meer langdurige begeleiding. Wijkteam Bouwlust ontvangt hulpvragers op het Servicepunt XL Eekhoornrade en Allekanten Bouwlust.

Wijkteam Centrum

In wijkteam Centrum werken 7 SchuldHulpMaatjes en 2 maatjescoördinatoren. Per eind 2022 worden er in het wijkteam Centrum 17 hulpvragers begeleid. De maatjes van het wijkteam begeleiden hulpvragers aan de Havenkerk.

Status van de pilot Wijkgericht Werken

De pilot Wijkgericht Werken is per eind 2022 ten einde gekomen. De wijkteams Centrum en Bouwlust zijn een vast onderdeel geworden binnen de organisatie. De teams worden ondersteund en gefaciliteerd door de twee vrijwilligerscoördinatoren (2FTE).

De komende jaren zullen we als Stichting SchuldHulpMaatje de begeleiding van alle hulpvragers in Den Haag wijkgericht organiseren. Voor 2023 willen we daarom twee nieuwe wijkteams opzetten: wijkteam Moerwijk en wijkteam Loosduinen.

2.4. Project Laaggeletterdheid

Veel mensen die moeite hebben met lezen en schrijven, hebben ook te maken met schulden. Vanwege de schaamte die de hulpvrager heeft, is de vrijwilligers niet altijd op de hoogte van de laaggeletterdheid van de hulpvrager. Om onze vrijwilligers beter toe te rusten in het herkennen en begeleiden van een hulpvrager met laaggeletterdheid, hebben we in 2022 een project gedaan.

Resultaten:

- Er zijn twee introducerende themavonden georganiseerd over Laaggeletterdheid. Tijdens de themavonden zijn belangrijke sprekers met ervaring en expertise over het thema.
 - Stichting Lezen en Schrijven - Anja Bijl – Wat is laaggeletterdheid en waar komt het voor?
 - Rijks Universiteit Groningen – Dr Martijn Keizer – Schulden en laaggeletterdheid
 - Ervaringsdeskundige/ambassadeur Doeweermee – Carina Oosterwijk – Hoe is het om laaggeletterd te zijn?
 - Roc Mondriaan – Mirjam de Bont – Wat zijn taalklassen?
 - Oefenen.nl(RocMondriaan) – Jo-Ann Isenia – Naar wie kan je doorverwijzen?
- In onze vaste nieuwsbrieven zijn er in 2022 drie artikelen gepubliceerd over het thema Laaggeletterdheid.
- We hebben drie keer de training Herkennen van Laaggeletterdheid en ook drie keer de training Begeleiden van de laaggeletterde hulpvrager georganiseerd voor onze vrijwilligers.
- We zijn als stichting aangesloten bij het taalnetwerk in Den Haag en kunnen zo via partners hulpvragers overdragen aan organisaties die kunnen ondersteunen met taalles.

Status van het project Laaggeletterdheid

Het project Laaggeletterdheid is beëindigd in 2022. De relaties met belangrijk partners op het thema worden onderhouden vanuit de bestaande organisatie. De vrijwilligers die intakes afnemen met nieuwe hulpvragers zijn getraind in het herkennen van laaggeletterdheid en beschikken over een belscript met aanwijzingen om dit te kunnen herkennen.

In 2023 zullen we doorgaan met het trainen van vrijwilligers in het begeleiden van mensen met schulden die moeite hebben met lezen en schrijven. Hiervoor wordt een extern trainingsbureau ingehuurd.

2.5. Project Psychische Kwetsbaarheid

We zien regelmatig bij onze hulpvragers dat ze te maken hebben met een psychische kwetsbaarheid. Juist bij deze hulpvragers is het zo belangrijk om een goede vertrouwensband te kunnen opbouwen en dat vraagt nogal wat van onze vrijwilligers. In het verleden hebben we regelmatig trainingen en avonden georganiseerd over het thema. In 2022 hebben we een project uitgevoerd om onze vrijwilligers handvatten te bieden om hulpvragers met een psychische kwetsbaarheid goed te kunnen begeleiden.

Resultaten:

- We hebben een theateravond georganiseerd om aandacht te vragen voor het thema onder onze vrijwilligers.
- Er is een structuur ontwikkeld waarmee we kunnen duiden in welke mate een psychische kwetsbaarheid belemmerend is voor het hulpvragetraject en welke acties nodig zijn om de betreffende hulpvragers toch juist te kunnen ondersteunen.
 - PK1 = beperkt psychisch kwetsbaar -> reguliere begeleiding
 - PK2 = enigszins psychisch kwetsbaar -> ondersteuning middels klankbordgroep
 - PK3 = psychisch kwetsbaar -> duo-begeleiding in samenwerking met een GGZ organisatie
 - PK4 = zeer psychisch kwetsbaar -> urgent overdragen aan GGZ organisatie
- We hebben een klankbordgroep opgericht bestaande uit vrijwilligers die ervaring hebben met het begeleiden van hulpvragers met een psychische kwetsbaarheid. De klankbordgroep ondersteunt vrijwilligers die dreigen vast te lopen met een hulpvragers vanwege een psychische kwetsbaarheid.
- In onze vaste nieuwsbrieven zijn drie artikelen gepubliceerd over het thema Psychische Kwetsbaarheid.
- We hebben driemaal de training Psychische Kwetsbaarheid georganiseerd voor onze vrijwilligers. Deze training is gegeven door de ervaringsdeskundigen van Stichting Kompassie.

Status van het project Psychische Kwetsbaarheid

Het project Psychische Kwetsbaarheid is geëindigd per einde 2022. De klankbordgroep zal blijven samenkomen om dossiers met psychische kwetsbaarheid te bespreken en vrijwilligers te ondersteunen als vraagbaak. De monitoring van dossiers met een psychische kwetsbaarheid is een vast onderdeel geworden in de organisatie. Een van de vrijwilligerscoördinatoren borgt onze aanpak met betrekking tot psychische kwetsbaarheid en onderhoudt contacten met de GGZ partners. Ook in 2023 zal Stichting Kompassie de training Psychische Kwetsbaarheid geven aan de vrijwilliger van Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag.

2.6. Bedrijfsvoering

In 2022 heeft het bestuur van Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag besloten om statuten aan te passen aan de nieuwe wettelijke voorschriften.

3. Jaarrekening 2022

1 BALANS PER 31 DECEMBER 2022 (voor resultaatbestemming)

	31 december 2022		31 december 2021	
	€	€	€	€
ACTIVA				
Vaste activa				
Materiële vaste activa (1)				
Inventaris		3.564		2.528
Vlottende activa				
Vorderingen (2)				
Overlopende activa		274.333		47.311
Liquide middelen (3)		245.900		18.331
PASSIVA				
Stichtingsvermogen (4)				
Overige reserves	-8.576		-831	
Bestemmingsfonds Relatiebeheerder	11.354		11.354	
Resultaat boekjaar	3.510		-7.745	
		6.288		2.778
Kortlopende schulden (5)				
Crediteuren	26.448		8.627	
Overige belastingen en premies sociale verzekeringen	10.793		5.029	
Overlopende passiva	480.268		51.736	
		517.509		65.392
		<u>523.797</u>		<u>68.170</u>

2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2021

	Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
	€	€	€
Baten			
Bijdragen/Subsidies van overheden	(6) 216.832	225.000	88.300
Baten van andere organisaties zonder winststreven	(7) 182.761	216.250	138.400
Som der baten	399.593	441.250	226.700
Lasten			
Besteed aan de doelstellingen			
Besteding aan doelstellingen	(8) 315.793	275.250	174.664
Kosten van beheer en administratie			
Personeelslasten	(9) 16.511	102.500	22.428
Afschrijvingen	(10) 910	-	464
Overige personeelslasten	(12) 223	-	94
Huisvestingslasten	(13) 11.773	11.000	7.407
Kantoorlasten	(14) 27.154	34.250	23.254
Algemene lasten	(15) 23.100	17.500	5.776
	79.671	165.250	59.423
Saldo voor financiële baten en lasten	4.129	750	-7.387
Financiële baten en lasten	-619	-	-358
Saldo	3.510	750	-7.745